

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL – AÑO 2025

Fecha de publicación: 04/05/2025

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2025



1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Instituto Para el Desarrollo Comunitario Miguel de Pujadas Vergara Corporación IDECO.
b. RUT de la Organización	71.877.800-K
c. Tipo de Organización	Corporación de Derecho Privado Sin Fines de Lucro.
d. Relación de Origen	Proyecto presentado al estado Belga, por Iniciativa Personal de don Heraldo de Pujadas H.
e. Personalidad Jurídica	Santiago, 24 De Enero De 1991. Decreto N° 81 Del Ministerio de Justicia
f. Domicilio de la sede principal	Av. Primera Transversal #2630, Maipú, Región Metropolitana.
g. Representante legal	Rafael de Pujadas Lira / Rut: 15.318.566-2
h. Sitio web de la organización	www.corporacionideco.cl
i. Persona de contacto	Sr. Camilo de Pujadas Parada

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Rafael de Pujadas Lira / Rut: 15.318.566-2
b. Ejecutivo Principal	Heraldo de Pujadas Hermosilla / Rut: 5.928.755-9
c. Misión	Acompañar a niñas, niños y adolescentes en la promoción y restitución de sus derechos
Visión	Aspiramos que los derechos de los niños, niñas y adolescentes y las personas sean parte del consiente colectivo de toda sociedad.
d. Área de trabajo	Servicios Sociales / Servicios de Infancia – Servicios para Jóvenes – Servicios Familiares
e. Público objetivo / Usuarios	Niños, niñas, adolescentes y sus familias y/o adultos responsables.
f. Número de trabajadores	149
g. Número de voluntarios	0

1.3 Gestión

		2025	2024			
				2025	2024	
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		1.664.693	1.747.296	d. Patrimonio (en M\$)		
b. Privados (M\$)	Donaciones	53.581	196.327		e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)	
	Proyectos			f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		SENAME INTEGRÁ
	Venta de bienes y servicios					Donaciones
c. Públicos (M\$)	Otros (ej. Cuotas sociales)			Colaboradores	Donaciones	
	Subvenciones	1.611.112	1.550.969	g. N° total de usuarios (directos)	Colaboradores	
	Proyectos				h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	
Venta de bienes y servicios						

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Estimada Familia IDECO, colaboradores y amigos:

Al cerrar este 2025, me dirijo a ustedes con la intención de compartir un balance honesto y transparente sobre el camino que hemos recorrido juntos. No ha sido un año sencillo ni de metas alcanzadas con facilidad; por el contrario, ha sido un periodo de resistencia donde intentamos todo lo que estuvo a nuestro alcance con el presupuesto limitado que manejamos. Como institución con historia que busca profesionalizarse, nos enfocamos en "ordenar la casa" y enfrentar las dificultades de cara, reconociendo que cada paso dado fue el máximo posible dentro de nuestra realidad financiera y operativa.

El año comenzó con el desafío de mejorar nuestro desempeño técnico, un área donde debemos ser autocríticos, ya que los resultados no fueron los esperados. A pesar de que iniciamos el 2025 con capacitaciones para fortalecer a nuestros equipos, las brechas que venimos arrastrando de años anteriores y la alta frecuencia de las fiscalizaciones pusieron a prueba nuestra capacidad de respuesta. Sin embargo, este escenario de presión constante nos obligó a establecer una vinculación mucho más directa, presente y fluida con la Dirección Nacional y Metropolitana del Servicio de Protección Especializada. Este acercamiento no fue casual, sino fruto de la necesidad de gestionar una crisis financiera crítica detectada en junio, cuando el análisis detallado de presupuestos reveló que 5 de nuestros 12 proyectos presentaban un déficit operativo mensual preocupante.

Ante ese riesgo de desfinanciamiento, la Dirección Ejecutiva, junto a la DAF, el Directorio y asesores externos, diseñamos una estrategia técnica y administrativa consciente para proponerla al Servicio. Tras recibir el visto bueno en agosto y ejecutarla desde septiembre, logramos cerrar el año con un balance positivo en ese aspecto, aunque somos plenamente conscientes de que aún queda mucho camino por recorrer en 2026 para estabilizar definitivamente estas cuentas. Este proceso de defensa institucional no solo nos dio un respiro económico, sino que permitió un reposicionamiento del nombre de IDECO ante nuestros mandantes, validándonos como una contraparte que asume sus problemas y propone soluciones concretas.

En paralelo a estas urgencias, la planificación implementada este año comenzó a ordenar el trabajo diario y a darnos una estructura que antes no teníamos. Un hito que nos permite mirar el futuro con otra perspectiva fue la adjudicación de un nuevo proyecto PRM, un logro que nos otorga el oxígeno necesario para proyectar la consolidación que buscamos y nos motiva a ir por más proyectos de este tipo en el corto plazo. También avanzamos en la protección institucional mediante la asesoría permanente de una abogada especialista, lo que nos ha dado mayor seguridad para abordar temáticas legales y laborales complejas, una herramienta que sin duda mantendremos activa.

Respecto a nuestro capital humano, procuramos mejorar significativamente las inducciones para que el personal entrante comprendiera no solo sus tareas, sino el espíritu y los objetivos de IDECO. Realizamos capacitaciones en términos de clima laboral, entendiendo que el bienestar del equipo es fundamental para sostener la operación, y es un compromiso que planeamos profundizar el próximo año. Por su parte, nuestro Jardín Infantil se mantuvo consolidado en su territorio y, gracias a las gestiones con INTEGRRA, recibimos la noticia de un aumento en la subvención que nos permite proyectar el convenio 2026 con un poco más de holgura financiera, sin olvidar que seguimos necesitando apoyos privados para su mantenimiento óptimo. Además, no dejamos de lado nuestra vinculación con la red de autoconvocados e instituciones amigas, participando activamente en seminarios y charlas que nos mantienen conectados con el circuito técnico.

En definitiva, el 2025 fue el año en que lo intentamos todo con los recursos que teníamos a mano. No logramos solucionar cada problema, pero detuvimos la caída, recuperamos terreno ante el mandante y sentamos bases de orden que antes no existían. Agradezco profundamente a cada trabajador por su compromiso en estos tiempos de estrechez y fiscalización. Seguimos adelante, con los pies en la tierra, convencidos de que el 2026 será el año en que logremos consolidar esta planificación y transformar el esfuerzo en una estabilidad duradera para toda la Corporación.

Con gratitud y compromiso,

2.2 Estructura de Gobierno

El directorio de la Corporación se elige cada dos años en una asamblea general ordinaria, en la cual cada miembro con derecho a elegir vota por una sola persona, proclamándose elegidos a los que en una misma y única votación resulten con el mayor número de votos, hasta completar el número de miembros del directorio que deben elegirse. El directorio de la corporación en su primera sesión designa al menos a un presidente, vicepresidente, secretario y tesorero de entre sus miembros. El presidente del directorio lo es también de la corporación. Los directores duran dos años en sus funciones y pueden ser reelegidos solo por dos periodos consecutivos. La Valides de las asambleas responden a un quórum de la mitad más uno de los socios ordinarios. Los acuerdos y deliberaciones adoptados por la asamblea quedan constatados en un libro de actas. Son atribuciones y deberes del directorio: a) Dirigir la corporación y velar porque se cumplan sus estatutos y las finalidades perseguidas por la misma; b) Administrar los bienes sociales e invertir sus recursos; c) citar a asambleas generales de socios tanto ordinarias como extraordinarias; d) Redactar los reglamentos que se estimen necesarios para el mejor funcionamiento de la institución; e) cumplir los acuerdos adoptados en las asambleas generales; f) Rendir cuentas en las asambleas generales ordinarias de socios , presentación de la memoria y el balance institucional.

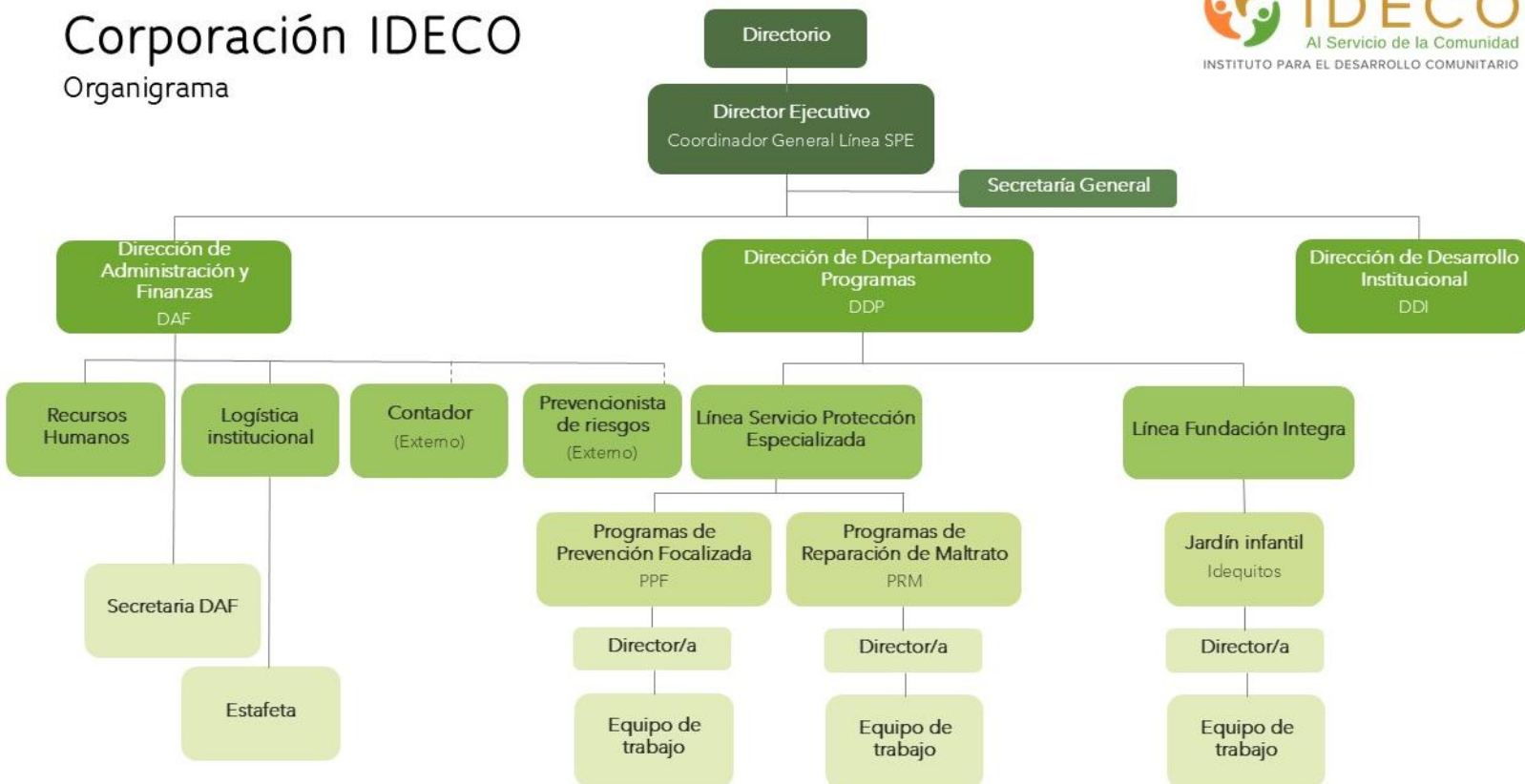
DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Rafael de Pujadas Lira 15.318.566-2	Presidente
Manuel Alejandro Vega Alarcón 15.671.215-9	Vicepresidente
Gabriel Alberto Mery Letelier 8.350.265-7	Tesorero
Francisca de Pujadas Lira 9.920.662-4	Secretaria

2.3 Estructura Operacional

Corporación IDECO funciona de manera centralizada bajo el liderazgo del **Coordinador General**, quien responde directamente al Directorio y asegura la convergencia de las áreas estratégica, técnica y administrativa. El soporte directo de la alta dirección es gestionado por la **Secretaría General**, que actúa como eje articulador y asesora integral de los procesos institucionales. La estructura operativa se sustenta en tres pilares principales: la **Dirección de Departamentos de Programas (DDP)**, que lidera la gestión técnica y supervisa la calidad de la intervención en los proyectos; la **Dirección de Administración y Finanzas (DAF)**, responsable de la gestión de recursos y transparencia financiera; y la **Dirección de Desarrollo Institucional (DDI)**, orientada a la mejora continua y el crecimiento corporativo. Bajo la dependencia de la **DAF**, se articulan cinco unidades clave para la operatividad: la **Unidad de Recursos Humanos**, encargada del ciclo de vida laboral; la **Unidad de Logística**, que garantiza el aprovisionamiento y mantenimiento de la infraestructura e insumos de trabajo; la **Secretaría de Administración Financiera**, que asegura la integridad de los respaldos y la correspondencia oficial; junto con el soporte especializado de **Contabilidad** y **Prevención de Riesgos**, ambos de carácter externo. Finalmente, la estructura se completa con el cargo de **Estafeta**, responsable del flujo documental y trámites varios de la organización.

Corporación IDECO

Organigrama



2.4 Valores y/o Principios

- Reconocimiento y respeto irrestricto a la dignidad e igualdad de todas las personas.
- Enfoque de derechos: cada niño, niña y adolescente es sujeto de derechos, no objeto de intervención.
- Participación Activa de las personas en sus propios procesos de cambio.
- Trabajo en red y colaboración con el entorno familiar, comunitario e institucional.
- Compromiso con la calidad, la ética profesional y la mejora continua.
- Transparencia en la gestión y rendición de cuentas.

2.5 Principales Actividades y Proyectos

Corporación IDECO durante los últimos años se ha centrado en la especialización en el trabajo con Preescolares, Niños, Niñas y Adolescentes,

Ejecución de proyectos en convenio con el Servicio Nacional de Menores (SENAME), en la ejecución de la línea de Programas de Prevención Focalizada (PPF), actualmente con continuidad en el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (SPE). Llevando adelante en el año 2025, 12 proyectos de esta modalidad en diferentes comunas de la Región Metropolitana, priorizando siempre la atención en sectores más carenciados. A esta oferta programática se suma la ejecución, iniciada en diciembre de 2025, de un Programa de Reparación de Maltrato (PRM), consolidando así un trabajo especializado en la protección y restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes.

En paralelo a la red de protección, Corporación IDECO mantiene una sólida línea de trabajo en convenio con la Fundación Integra a través de la ejecución del Jardín Infantil 'Idequitos'. Este proyecto se encuentra ubicado en el sector de El Castillo, en la comuna de La Pintana, territorio emblemático donde se originó el funcionamiento de nuestra institución. Orientado a la atención integral de la primera infancia, el programa desarrolla una propuesta pedagógica que aborda de manera transversal temáticas de multiculturalidad, diversidad étnica y neurodivergencia. Todo lo anterior se implementa bajo un fuerte enfoque comunitario, el cual busca fortalecer el tejido social y el desarrollo identitario de los niños y niñas desde sus primeros años de formación.

a. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	PPF IDECO LA FLORIDA 1
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Restituir derechos vulnerados asociados a mediana complejidad, que afectan a niños niñas y adolescentes en el contexto familiar, previniendo su cronificación.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un 90% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran. 2. Un 90% de los adultos a cargo fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales que favorezcan la restitución de los derechos vulnerados de los niños, niñas o adolescentes. 3. Un 80% de co-garantes del entorno familiar y/o socio- comunitario que aporten a la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes usuarios/as y apoyen en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los cuidadores principales cuenta con promoción para la incorporación al proceso.
Número de usuarios directos alcanzados	142
Resultados obtenidos	<p>Un 97% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>Un 97% de los adultos a cargo fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales que favorecen la restitución de los derechos vulnerados de los niños, niñas o adolescentes.</p> <p>Un 70% de co-garantes del entorno familiar y/o socio- comunitario que aportan a la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes usuarios/as y apoyan en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los cuidadores principales cuenta con promoción en la incorporación al proceso.</p>
Actividades realizadas	Visitas domiciliarias, aplicación de instrumentos diagnósticos, realización de informes, acompañamiento terapéutico individual, activación y gestión de redes, talleres para adultos a cargo, talleres para niños, niñas y adultos, talleres familiares, aplicación de entrevistas y encuestas de evaluación y satisfacción usuaria, reuniones de análisis de casos, elaboración de medidas de protección y denuncias.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de La Florida

NOMBRE DEL PROYECTO	PPF LA FLORIDA 2
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Restituir derechos vulnerados asociados a mediana complejidad, que afectan a niños niñas y adolescentes en el contexto familiar, previniendo su cronificación.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un 90% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran. 2. Un 90% de los adultos a cargo fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales que favorezcan la restitución de los derechos vulnerados de los niños, niñas o adolescentes. 3. Un 80% de co-garantes del entorno familiar y/o socio- comunitario que aporten a la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes usuarios/as y apoyen en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los cuidadores principales cuenta con promoción para la incorporación al proceso.
Número de usuarios directos alcanzados	152
Resultados obtenidos	<p>Un 90% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>Un 96% de los adultos a cargo fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales que favorecen la restitución de los derechos vulnerados de los niños, niñas o adolescentes.</p> <p>Un 100% de co-garantes del entorno familiar y/o socio- comunitario que aportan a la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes usuarios/as y apoyan en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los cuidadores principales se incorporan al proceso.</p>
Actividades realizadas	<p>Visitas domiciliarias, aplicación de instrumentos diagnósticos, realización de informes, acompañamiento terapéutico individual, activación y gestión de redes, talleres para adultos a cargo, talleres para niños, niñas y adultos, talleres familiares, aplicación de entrevistas y encuestas de evaluación y satisfacción usuaria, reuniones de análisis de casos, elaboración de medidas de protección y denuncias.</p>
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de La Florida

NOMBRE DEL PROYECTO	PPF IDECO WENUY
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un 80% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran. 2. Un 80% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales. 3. Un 90% de las familias o adultos a cargo de los de los niños, niñas o adolescentes, cuenta con promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio-comunitario que aporten a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, facilitando la sustentabilidad de los cambios.
Número de usuarios directos alcanzados	165
Resultados obtenidos	<p>Un 80% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>Un 87% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales.</p> <p>Un 92% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes cuenta con la promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio-comunitario que aportan a la restitución de sus derechos, facilitando la sustentabilidad de los cambios.</p>
Actividades realizadas	Visitas domiciliarias, aplicación de instrumentos diagnósticos, realización de informes, acompañamiento terapéutico individual, activación y gestión de redes, talleres para adultos a cargo, talleres para niños, niñas y adultos, talleres familiares, aplicación de entrevistas y encuestas de evaluación y satisfacción usuaria, reuniones de análisis de casos, elaboración de medidas de protección y denuncias.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de San Ramón

NOMBRE DEL PROYECTO	PPF IDECO LO PRADO
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un 80% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran. 2. Un 80% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales. 3. Un 90% de las familias o adultos a cargo de los de los niños, niñas o adolescentes, cuenta con promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio- comunitario que aporten a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, facilitando la sustentabilidad de los cambios.
Número de usuarios directos alcanzados	149
Resultados obtenidos	<p>Un 93% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>Un 91% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales.</p> <p>Un 93% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes cuenta con la promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio- comunitario que aportan a la restitución de sus derechos, facilitando la sustentabilidad de los cambios.</p>
Actividades realizadas	Visitas domiciliarias, aplicación de instrumentos diagnósticos, realización de informes, acompañamiento terapéutico individual, activación y gestión de redes, talleres para adultos a cargo, talleres para niños, niñas y adultos, talleres familiares, aplicación de entrevistas y encuestas de evaluación y satisfacción usuaria, reuniones de análisis de casos, elaboración de medidas de protección y denuncias.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Lo Prado

NOMBRE DEL PROYECTO	PPF IDECO PEÑALOLÉN 2
Público Objetivo /Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un 90% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran. 2. Un 90% de los adultos a cargo fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales que favorezcan la restitución de los derechos vulnerados de los niños, niñas o adolescentes. 3. Un 80% de co-garantes del entorno familiar y/o socio- comunitario que aporten a la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes usuarios/as y apoyen en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los cuidadores principales cuenta con promoción para la incorporación al proceso.
Número de usuarios directos alcanzados	225
Resultados obtenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Un 90% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran. 2. Un 90% de los adultos a cargo fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales que favorezcan la restitución de los derechos vulnerados de los niños, niñas o adolescentes. 3. Un 90% de co-garantes del entorno familiar y/o socio- comunitario que aporten a la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes usuarios/as y apoyen en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los cuidadores principales cuenta con promoción en la incorporación del proceso.
Actividades realizadas	Visitas domiciliarias, aplicación de instrumentos diagnósticos, realización de informes, acompañamiento terapéutico individual, activación y gestión de redes, talleres para adultos a cargo, talleres para niños, niñas y adultos, talleres familiares, aplicación de entrevistas y encuestas de evaluación y satisfacción usuaria, reuniones de análisis de casos, elaboración de medidas de protección y denuncias.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Peñalolén

NOMBRE DEL PROYECTO	PPF IDECO PELLI
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.</p> <p>Objetivos Específicos: 1. Un 80% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>2. Un 80% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales.</p> <p>3. Un 90% de las familias o adultos a cargo de los de los niños, niñas o adolescentes, cuenta con promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio-comunitario que aporten a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, facilitando la sustentabilidad de los cambios.</p>
Número de usuarios directos alcanzados	178
Resultados obtenidos	<p>Un 100% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>Un 100% de los adultos a cargo fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales que favorecen la restitución de los derechos vulnerados de los niños, niñas o adolescentes.</p> <p>Un 21% de co-garantes del entorno familiar y/o socio- comunitario que aportan a la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes usuarios/as y apoyan en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los cuidadores principales cuenta con promoción en la incorporación al proceso.</p>
Actividades realizadas	Visitas domiciliarias, aplicación de instrumentos diagnósticos, realización de informes, acompañamiento terapéutico individual, activación y gestión de redes, talleres para adultos a cargo, talleres para niños, niñas y adultos, talleres familiares, aplicación de entrevistas y encuestas de evaluación y satisfacción usuaria, reuniones de análisis de casos, elaboración de medidas de protección y denuncias.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Macul

NOMBRE DEL PROYECTO	PPF IRAYA
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un 80% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran. 2. Un 80% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales. 3. Un 90% de las familias o adultos a cargo de los de los niños, niñas o adolescentes, cuenta con promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio-comunitario que aporten a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, facilitando la sustentabilidad de los cambios.
Número de usuarios directos alcanzados	122
Resultados obtenidos	<p>Un 90% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>Un 100% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales.</p> <p>Un 70% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes cuenta con la promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio-comunitario que aportan a la restitución de sus derechos, facilitando la sustentabilidad de los cambios.</p>
Actividades realizadas	<p>Visitas domiciliarias, aplicación de instrumentos diagnósticos, realización de informes, acompañamiento terapéutico individual, activación y gestión de redes, talleres para adultos a cargo, talleres para niños, niñas y adultos, talleres familiares, aplicación de entrevistas y encuestas de evaluación y satisfacción usuaria, reuniones de análisis de casos, elaboración de medidas de protección y denuncias.</p>
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de San Ramón

NOMBRE DEL PROYECTO	PPF IDECO INDEPENDENCIA
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.</p> <p>Objetivos Específicos: 1. Un 80% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>2. Un 80% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales.</p> <p>3. Un 90% de las familias o adultos a cargo de los de los niños, niñas o adolescentes, cuenta con promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio-comunitario que aporten a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, facilitando la sustentabilidad de los cambios.</p>
Número de usuarios directos alcanzados	87
Resultados obtenidos	<p>Un 87% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>Un 87% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales.</p> <p>Un 13% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes cuenta con la promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio-comunitario que aportan a la restitución de sus derechos, facilitando la sustentabilidad de los cambios.</p>
Actividades realizadas	Visitas domiciliarias, aplicación de instrumentos diagnósticos, realización de informes, acompañamiento terapéutico individual, activación y gestión de redes, talleres para adultos a cargo, talleres para niños, niñas y adultos, talleres familiares, aplicación de entrevistas y encuestas de evaluación y satisfacción usuaria, reuniones de análisis de casos, elaboración de medidas de protección y denuncias.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Independencia

NOMBRE DEL PROYECTO	PPF IDECO PAC
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.</p> <p>Objetivos Específicos: 1. Un 80% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>2. Un 80% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales.</p> <p>3. Un 90% de las familias o adultos a cargo de los de los niños, niñas o adolescentes, cuenta con promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio-comunitario que aporten a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, facilitando la sustentabilidad de los cambios.</p>
Número de usuarios directos alcanzados	140
Resultados obtenidos	<p>Un 100% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>Un 100% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales.</p> <p>Un 100% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes cuenta con la promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio-comunitario que aportan a la restitución de sus derechos, facilitando la sustentabilidad de los cambios.</p>
Actividades realizadas	Visitas domiciliarias, aplicación de instrumentos diagnósticos, realización de informes, acompañamiento terapéutico individual, activación y gestión de redes, talleres para adultos a cargo, talleres para niños, niñas y adultos, talleres familiares, aplicación de entrevistas y encuestas de evaluación y satisfacción usuaria, reuniones de análisis de casos, elaboración de medidas de protección y denuncias.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Pedro Aguirre Cerda

NOMBRE DEL PROYECTO	PPF CLOTARIO BLEST
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.</p> <p>Objetivos Específicos: 1. Un 80% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>2. Un 80% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales.</p> <p>3. Un 90% de las familias o adultos a cargo de los de los niños, niñas o adolescentes, cuenta con promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio-comunitario que aporten a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, facilitando la sustentabilidad de los cambios.</p>
Número de usuarios directos alcanzados	119
Resultados obtenidos	<p>Un 100% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>Un 87% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales.</p> <p>Un 90% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes cuenta con la promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio-comunitario que aportan a la restitución de sus derechos, facilitando la sustentabilidad de los cambios.</p>
Actividades realizadas	Visitas domiciliarias, aplicación de instrumentos diagnósticos, realización de informes, acompañamiento terapéutico individual, activación y gestión de redes, talleres para adultos a cargo, talleres para niños, niñas y adultos, talleres familiares, aplicación de entrevistas y encuestas de evaluación y satisfacción usuaria, reuniones de análisis de casos, elaboración de medidas de protección y denuncias.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Pedro Aguirre Cerda

NOMBRE DEL PROYECTO	PPF CERRO NAVIA
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General: Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.</p> <p>Objetivos Específicos: 1. Un 80% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>2. Un 80% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales.</p> <p>3. Un 90% de las familias o adultos a cargo de los de los niños, niñas o adolescentes, cuenta con promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio-comunitario que aporten a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, facilitando la sustentabilidad de los cambios.</p>
Número de usuarios directos alcanzados	135
Resultados obtenidos	<p>Un 74% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>Un 92% de los adultos a cargo fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales que favorecen la restitución de los derechos vulnerados de los niños, niñas o adolescentes.</p> <p>Un 37% de co-garantes del entorno familiar y/o socio- comunitario que aportan a la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes usuarios/as y apoyan en el ejercicio de la parentalidad/marentalidad a los cuidadores principales cuenta con promoción en la incorporación al proceso.</p>
Actividades realizadas	Visitas domiciliarias, aplicación de instrumentos diagnósticos, realización de informes, acompañamiento terapéutico individual, activación y gestión de redes, talleres para adultos a cargo, talleres para niños, niñas y adultos, talleres familiares, aplicación de entrevistas y encuestas de evaluación y satisfacción usuaria, reuniones de análisis de casos, elaboración de medidas de protección y denuncias.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Cerro Navia

NOMBRE DEL PROYECTO	PPF IDECO PEÑALOLÉN
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años
Objetivos del proyecto	<p>Objetivo General:</p> <p>Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituírle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un 80% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran. 2. Un 80% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales. 3. Un 90% de las familias o adultos a cargo de los de los niños, niñas o adolescentes, cuenta con promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio-comunitario que aporten a la restitución de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, facilitando la sustentabilidad de los cambios.
Número de usuarios directos alcanzados	157
Resultados obtenidos	<p>Un 80% de los niños, niñas y adolescentes fortalece los recursos personales en consideración a la etapa del desarrollo en la que se encuentran.</p> <p>Un 80% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes fortalece competencias/recursos parentales y/o marentales.</p> <p>Un 90% de las familias o adultos a cargo de los niños, niñas o adolescentes cuenta con la promoción en la incorporación de co-garantes del entorno familiar y/o socio-comunitario que aportan a la restitución de sus derechos, facilitando la sustentabilidad de los cambios.</p>
Actividades realizadas	Visitas domiciliarias, aplicación de instrumentos diagnósticos, realización de informes, acompañamiento terapéutico individual, activación y gestión de redes, talleres para adultos a cargo, talleres para niños, niñas y adultos, talleres familiares, aplicación de entrevistas y encuestas de evaluación y satisfacción usuaria, reuniones de análisis de casos, elaboración de medidas de protección y denuncias.
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Peñalolén

NOMBRE DEL PROYECTO	JARDIN INFANTIL IDEQUITOS
Público Objetivo / Usuarios	Niños y niñas, entre los 2 y 4 años.
Objetivos del proyecto	Fortalecer prácticas pedagógicas de calidad es uno de los objetivos que a nivel institucional constituye una prioridad, puesto que permite mejorar la enseñanza, optimizando y ampliando las oportunidades de juego, aprendizaje y desarrollo holístico de niñas y niños. En este contexto, uno de los desafíos que se detecta, es caminar hacia una educación inclusiva que responda a la diversidad y que se ajuste a las necesidades y características de cada párvulo, garantizándoles su derecho a aprender y a desarrollarse en todas las dimensiones que le conforman, independientemente de sus características particulares, familiares y socioculturales.
Número de usuarios directos alcanzados	84 Niños y niñas
Resultados obtenidos	<p>En el 70% del equipo de aula se fortalecen los procesos de reflexión pedagógica. Al analizar en conjunto con un externo, la vinculación existente entre los componentes y subcomponentes priorizados por ellas, y aquellas dimensiones analizadas por quien asesora. Esto, permitió calibrar la mirada con que se analizan las prácticas pedagógicas, unificando los criterios con que se toman decisiones en función de la mejora continua.</p> <p>El 40% de las Familias del Jardín Infantil participa activamente en los procesos de Enseñanza- Aprendizaje de niños y niñas.</p> <p>El 80% de las planificaciones del jardín infantil, cuentan con objetivos diversificados y que dan cuenta de las acciones definidas para llevar a cabo la inclusión.</p> <p>El 100% de las aulas de nuestro establecimiento cuentan con un sector inclusivo, que da cuenta de las particularices de cada uno de los niños y niñas de nuestro establecimiento lo que permite al Equipo Educativo orientar sus prácticas hacia educación transformadora.</p> <p>El 100% de Equipo Pedagógico continua en capacitaciones en psicología positiva, como agentes de cambio y diversificación de objetivos.</p>
Actividades realizadas	<p>-Procesos de planificación educativa que considera lo aprendido sobre cada niña niño y el grupo, para acompañarlos de mejor manera en su proceso. No se trata solo de mostrar lo hecho, sino de reabrir la experiencia desde una mirada reflexiva, dialógica y proyectiva.</p> <p>-Instancias de reuniones de apoderados y entrevistas individuales, en las cuales se comparte con las familias una comprensión profunda del desarrollo de su hija y/o hijo. Se fortalece el vínculo con las familias, que pueden comprender mejor los procesos vividos por sus hijas e hijos.</p> <p>-Aplicación de evaluaciones en las cuales se integra la documentación del desarrollo y aprendizaje de los párvulos en procesos de reflexión sobre la práctica y/o autoevaluación. Se genera una retroalimentación que transforma la práctica pedagógica, alimentando nuevas propuestas y decisiones educativas</p>
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de La Pintana.

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia- Mejor Niñez Fundación Integra	Adjudicación de proyectos concursables
Ministerio de Justicia y DDHH Ministerio del Interior y Seguridad Ministerio de Desarrollo Social y Familia Ministerio Salud Pública Ministerio del Trabajo y Previsión Social Ministerio de Educación Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Establecen Normativas de funcionamiento que son observadas por la institución

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

En programas PPF se realiza la aplicación de Encuestas de Satisfacción Usuaría para adultos y niños niñas y adolescentes sujetos de atención, encuestas que evalúan el proceso de intervención y la calidad de la atención. De dicha aplicación se obtiene que de un total de 1.010 NNA atendidos en el periodo fue posible la aplicación de 530 encuestas a adultos y NNA respecto del proceso de intervención, de las cuales un 86% evalúa el proceso de manera satisfactoria y de un total de 720 encuestas aplicadas sobre la calidad de la atención a adultos y NNA, un 90% la califica como buena.

En lo relacionado al Jardín infantil en primera instancia se focaliza la atención para mirar cuidadosamente escuchar y observar para recoger y valorar las distintas formas en que niñas y niños expresan sus emociones, respondiendo a las necesidades de cada niña y niño, para identificar cuándo es oportuno y necesario intervenir y cuándo resulta más valioso observar y registrar. Las manifestaciones de niñas y niños en lo referido al goce y satisfacción de ellos y ellas de permanecer y estar en nuestro establecimiento, siendo flexibles para identificar aquellas cosas que les gustan y las que no de nuestro ambiente educativo y generar las mejoras correspondientes. Es así como mantenemos un 100% de matrículas y una alta asistencia a nuestro jardín infantil.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Respecto a los 14 programas que integran la oferta de la Corporación IDECO (12 proyectos PPF, 1 PRM y 1 Jardín Infantil), declaramos que en cada territorio de inserción se ejecutan las coordinaciones necesarias con los actores clave para el abordaje integral de los casos. Estas acciones se materializan a través de gestiones telefónicas, correos electrónicos, remisión de informes, derivaciones y la participación en reuniones, entrevistas o audiencias, ya sea en modalidad presencial o remota.

Durante el periodo 2025, la institución ha consolidado vínculos estratégicos con las siguientes entidades:

Organismos Judiciales: Se mantiene una relación técnica constante con Tribunales de Familia, el Ministerio Público, Carabineros de Chile y la Policía de Investigaciones (PDI). En este ámbito, se gestionan medidas de protección, órdenes de búsqueda, denuncias y apoyo en la implementación de medidas cautelares, con el fin de asegurar canales de comunicación directos con las instituciones matrices. Destaca el vínculo con las Unidades de Familia de Carabineros (Diprofam), mediante mesas de trabajo que permiten identificar responsables y optimizar los flujos de contacto.

Sistema de Protección Social:

A nivel local, se establece una vinculación directa con los departamentos de protección social municipales para facilitar el acceso de los usuarios a prestaciones de salud, vivienda, cultura, intermediación laboral, emprendimiento y programas FOSIS. Asimismo, se coordina con las unidades encargadas del Registro Social de Hogares (RSH) para identificar los tramos de vulnerabilidad y asegurar el acceso a subsidios estatales.

En el área de primera infancia (NNA hasta 9 años), se mantiene contacto con el referente del programa Chile Crece Más, compartiendo información relevante para potenciar su participación en espacios de desarrollo. Ante situaciones de violencia intrafamiliar o de género, se activa la red con los Centros de la Mujer para ofrecer soporte terapéutico a las víctimas y se intenciona la vinculación de posibles agresores a programas de control de impulsos y enfoque de género, enfoque que también se incorpora transversalmente en los Planes de Intervención Individual (PII). Además, se promueve la activación del Centro de Mediación Familiar para procesos de alimentos y relación directa y regular.

SENADIS: Para NNA o adultos con discapacidad, los programas brindan orientación y apoyo en la inscripción en el Registro Nacional de Discapacidad. Esta gestión busca mejorar las condiciones de cuidado acorde al ciclo vital, considerando factores de vulnerabilidad y alta dependencia.

Salud: La gestión intersectorial se apoya en convenios entre el Servicio de Protección Especializada y el MINSAL, facilitando el acceso a la red de salud pública en sus tres niveles: atención primaria (CESFAM y CECOF), secundaria (COSAM) y terciaria (Hospitales). El trabajo con los adultos responsables se focaliza en salud mental, consumo problemático y control de impulsos, tareas lideradas por los gestores de redes o duplas profesionales de cada proyecto.

Educación: Se coordina con el Departamento Provincial de Educación (DEPROV) ante riesgos de exclusión escolar. En cada establecimiento, se trabaja con los encargados de convivencia escolar para monitorear la situación de los NNA y el acompañamiento familiar. Además, se gestionan beneficios y becas ante JUNAEB y se formalizan convenios de colaboración con las escuelas para el intercambio de información pedagógica y conductual, velando por el rol protector del adulto.

Organizaciones Territoriales: Los programas participan activamente en juntas de vecinos, mesas de infancia, redes de juventud y espacios de cultura o deporte. Se fomenta la colaboración en flujos de derivación y análisis de casos con actores como OPD, OLN y colegios. Para los proyectos del Programa 24 Horas, se incluye la coordinación con el circuito especializado (Salud Mental MINSAL y listados PSI), participando formalmente en la Mesa Comunal de Gestión de Casos como soporte básico intersectorial.

Oficina Local de la Niñez (OLN): En las comunas donde se ha implementado la OLN, la Corporación ya ha iniciado procesos de trabajo conjunto y coordinado para la protección integral de los derechos

2.9 Reclamos o Incidentes

Respecto de las distintas vías formales que poseen los usuarios para elevar reclamos o incidentes, en los Programas PPF a nivel institucional, a saber: En la institución, Oficina de Reclamos y Sugerencias del Servicio de protección Especializada (anterior Sename) y Tribunales de Familia. Los reclamos e incidentes registrados son:

-En la institución, a través de los canales de comunicación indicados en el Modelo de prevención del Delito, Libro de Reclamos y Sugerencias, entrevistas o llamados telefónicos a las direcciones de programas, así como el número de la Directora del Departamento de programas, se receptionan 11 reclamos por temas ligados al procedimiento en el abordaje de los casos, espacios de atención y uno de ellos, referido a la conducta profesional.

-En Oficina de Reclamos y Sugerencias del Servicio de Protección Especializada, fue notificado 1 reclamo, el que se vincula con el procedimiento.

-En Tribunales de Familia, durante el periodo no se registran eventos relacionados con reclamos desde los usuarios o usuarias

-Sobre el abordaje y solución de estos es posible dar cuenta que, revisadas todas las denuncias o reclamos antes mencionados, todos tuvieron respuesta, las que en su mayoría logra satisfacer y/o aclarar debidamente las decisiones y acciones realizadas por parte de los equipos técnicos, así también como la adecuación de los espacios de atención para NNA y familias acordes con las observaciones realizadas.

En el **Jardín Infantil IDEQUITOS**; en su objetivo de cumplir con los derechos y deberes tanto a nivel de la atención de primera infancia; los reclamos y sugerencias siempre son acogidos, se define estandarizar a nivel institucional a través del documento "Modelo de Prevención del Delito", el cual contiene un acápite relacionado con los protocolos y el procedimiento de Gestión de reclamos para nuestros usuarios y usuarias. Se procura siempre de manera oportuna dar respuesta a cada requerimiento realizado. Se solicita que el reclamo sea presentado preferentemente por escrito, a través de nuestro libro de reclamos, sugerencias o felicitaciones. Libro foliado que se encuentra a disposición en secretaria. Es importante que se señale, al realizar el reclamo, todos los antecedentes del caso: nombre del nivel educativo, dirección y motivo del reclamo o denuncia. También debe señalar su nombre, RUT, teléfono y dirección particular, para hacerle llegar una respuesta de la gestión realizada por nuestro equipo educativo.

También contamos con el FONO Infancia, mediante el cual, se pueden recibir tanto reclamos, sugerencias y denuncias. El cual es administrado por Fundación INTEGRAL. Los reclamos o incidentes generados en el periodo 2025 para Jardín IDEQUITOS fue de 0.

2.10 Indicadores de gestión ambiental

En el Programa Jardín Infantil IDEQUITOS, se establece una matriz de indicadores específicos curriculares, de gestión y relaciones con el entorno, que buscan fomentar el sentido de pertenencia y cuidado ambiental desde la primera infancia. Ejemplos claves:

- Gestión de residuos; contamos con lombricultora, actividad que nos permite la utilización de los residuos orgánicos compostados y materiales reciclados en el jardín.
- Invernadero, este año fue remodelado a través de la gestión con el mundo privado, la que nos permite contar con un espacio seguro y con una mejor implementación para las actividades de siembra, cultivo y cosecha de verduras, hortalizas y frutas con nuestros niños y niñas.
- Educación y Conciencia: actividades pedagógicas en el invernadero sobre el cuidado del entorno realizadas de manera mensual.

Por su parte los 12 PPFs, durante el 2025 no tuvieron gestiones formales orientadas al cuidado medioambiental.

En lo que refiere a la oficina de Administración Centralizada, ejecuta acciones orientadas al reciclado de papel.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Favorecer la interrupción de la vulneración de los derechos de niños y adolescentes	Niños, niñas y adolescentes con alrededor de 100% de logro de metas en su plan de intervención al momento del egreso	84% de los niños, niñas y adolescentes al momento del egreso poseen alrededor de un 100% de logro de metas en el plan de intervención.

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Favorecer la permanencia del personal contratado en la institución	Personal contratado permanece a lo menos durante el periodo de un año en la institución	90% del personal contratado permanece a lo menos durante un año en la institución
Gestionar un proceso de intervención pertinente y atención de calidad para los usuarios.	Usuarios/as califican positivamente el proceso de intervención y calidad de la atención	80% Usuarios/as califican positivamente el proceso de intervención y calidad de la atención.

3.2 Indicadores Financieros

Indicadores relevantes:		2025
$\frac{\text{Donaciones Acogidas a Beneficio Tributario}}{\text{Total Ingresos Operacionales}}$	X100	0%
$\frac{\text{Gastos Administrativos}}{\text{Gastos Operacionales}}$	X100	6,21%
$\frac{\text{Remuneraciones Principales Ejecutivos}}{\text{Total Remuneraciones}}$	X100	6,72%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2025 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2025 M\$	2024 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	650.099	202.669
4.11.2 Inversiones Temporales		433.787
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)		
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos con Restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	650.098	636.456
Fijo		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones		
4.12.3 Muebles y útiles	16.386	16.386
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada		
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	16.386	16.386
Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros		
4.13.0 Total Otros Activos		
4.10.0 TOTAL ACTIVOS	666.485	652.842

PASIVOS	2025 M\$	2024 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	942	2.626
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones	30.369	27.160
4.21.4.3 Provisiones		
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros		
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	31.311	29.786
Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones		
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo		
4.20.0 TOTAL PASIVO	31.311	29.786
PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones		
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes	635.174	623.056
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	635.174	623.056
4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	666.485	652.842

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2025

	2025 M\$	2024 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	53.581	196.327
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.4 Otros		
4.40.2.1 Subvenciones	1.611.112	1.550.969
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	1.664.693	1.747.296
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	1.415.493	1.375.357
4.50.2 Gastos Generales de Operación	227.946	169.177
4.50.3 Gastos Administrativos	56.207	102.275
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.0 Total Gastos Operacionales	1.699.646	1.646.809
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	(34.953)	100.487
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones	5.146	
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	5.146	
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros		
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
4.51.0 Total Egresos No Operacionales		
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	5.146	
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos		
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	(29.807)	100.187

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2025

	2025 M\$	2024 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	53.581	196.327
4.71.2 Subvenciones recibidas	1.611.112	1.550.969
4.71.3 Cuotas sociales cobradas		
4.71.4 Otros ingresos recibidos		
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	1.415.493	1.375.357
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	284.153	271.452
4.71.7 Impuestos pagados (menos)		
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	(34.953)	100.487
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión		
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos	5.146	
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)		
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	5.146	

D. Balance General al 31 de Diciembre de 2025

71.877.800-K INSTITUTO PARA EL DESARROLLO COMUN IDECO MIGUEL DE PUJADAS VERGARA
 primera transversal 2630 MAIPÚ/SANTIAGO
Representante Legal
 15.318.566-2 Rafael de Pujadas Lira

Página 1

BALANCE GENERAL EJERCICIO DESDE ENERO A DICIEMBRE DE 2025

Cuenta	SUMAS		SALDOS		INVENTARIO		RESULTADO	
	Debitos	Creditos	Deudor	Acreedor	Activo	Pasivo	Perdidas	Ganancias
1101-01 CUENTA CAJA	2.425.790.998	1.775.692.937	650.098.061		650.098.061			
1102-01 DEPOSITOS A PLAZO	511.000.000	511.000.000						
1106-03 ANTICIPO TRABAJADORES	158.968.590	158.968.590						
1205-03 MUEBLES Y UTILES	16.386.429		16.386.429		16.386.429			
2105-01 PROVEEDORES	69.919.327	69.919.327						
2105-02 REMUNERACIONES POR PAGAR	835.441.121	836.347.661		906.540		906.540		
2105-04 HONORARIOS POR PAGAR	80.329.509	80.364.509		35.000		35.000		
2108-03 IMPUESTO UNICO TRABAJADORES	3.393.327	3.393.327						
2108-04 RETENCION PROFESIONALES	13.577.020	13.577.020						
2108-06 PREVIRED	320.567.668	349.605.485		29.037.817		29.037.817		
2108-10 IMPUESTOS POR PAGAR F29	104.037	1.435.254		1.331.217		1.331.217		
2305-07 RESERVAS SOCIALES IDECO	29.806.960	664.980.876		635.173.916		635.173.916		
4101-03 COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	198.815	198.815						
4201-01 REMUNERACIONES TRABAJADORES	1.321.551.514		1.321.551.514				1.321.551.514	
4201-02 HONORARIOS PROFESIONALES	93.941.529		93.941.529				93.941.529	
4201-08 GASTOS GENERALES	227.946.296		227.946.296				227.946.296	
4201-10 GASTOS BANCARIOS	15.409	15.409						
4201-11 INTERESES Y MULTAS	71.010	71.010						
4201-15 INDEMNIZACIONES	37.538.719	37.538.719						
4201-25 LUZ GAS AGUA ASEO	13.591.529	13.591.529						
4201-26 LOCOMOCION Y COLACION	501.940	501.940						
4201-30 ARRIENDOS Y GASTOS COMUNES	56.207.024		56.207.024				56.207.024	
4201-31 TELEFONOS TELEX CORREO	3.319.400	3.319.400						
4201-41 EXCEDENTE SOCIAL IDECO		29.806.960		29.806.960				29.806.960
5101-04 APORTE INTEGRAL		149.111.195		149.111.195				149.111.195
5101-05 SUBVENCION SENAME		1.462.001.284		1.462.001.284				1,462,001,284
5101-06 INGRESOS IDECO		53.581.132		53.581.132				53,581,132
5201-04 INTERESES GANADOS		5,145,792		5,145,792				5,145,792
Sumas	6.220.168.171	6.220.168.171	2.366.130.853	2.366.130.853	666.484.490	666.484.490	1.699.646.363	1.699.646.363
Totales	6.220.168.171	6.220.168.171	2.366.130.853	2.366.130.853	666.484.490	666.484.490	1.699.646.363	1.699.646.363

Declaro(mos) dejando constancia que el presente Balance General ha sido confeccionado con datos e informaciones que hemos proporcionado como fidedignos a mi (nuestro) Contador.

Contador

**RAFAEL DE
 PUJADAS
 LIRA**

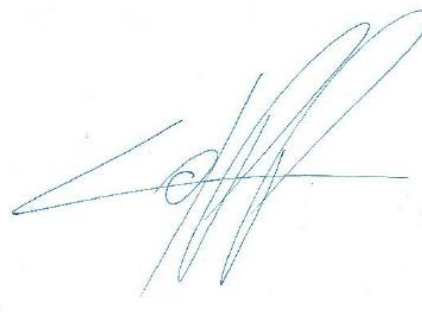
Firmado digitalmente
 por RAFAEL DE
 PUJADAS LIRA
 Fecha: 2026.04.01
 13:01:38 -03'00'

Representante Legal

Responsables de la preparación de los Estados Financieros



Alejandro Diaz Schulze
Contador



Camilo de Pujadas Parada
Directora Adm. Y Finanzas

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al año **2025**”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
<u>Rafael de Pujadas Lira</u>	<u>Presidente</u>	<u>15.318.566-2</u>	
<u>Heraldo de Pujadas H.</u>	<u>Director Ejecutivo</u>	<u>5.928.755 – 9</u>	

Fecha: Abril 2026.